

1. **Demográfica:** El servicio está dirigido principalmente a jóvenes de entre 18 y 30 años, como estudiantes y recién graduados que buscan experiencias enriquecedoras y económicas. También incluye a adultos jóvenes de entre 30 y 45 años, que valoran escapadas culturales y sostenibles, además de familias que desean una opción flexible y educativa para viajar con niños.
2. **Geográfica:** Por un lado, se enfoca en residentes europeos, que tienen acceso directo a la red ferroviaria. Por otro lado, también apela a viajeros internacionales, como norteamericanos y asiáticos, interesados en explorar Europa de manera auténtica y práctica.
3. **Psicográfica:** Carril Viaje atrae a personas con una mentalidad sostenible, interesadas en reducir su impacto ambiental evitando el avión. Asimismo, conecta con amantes de la cultura y la historia que disfrutan descubriendo la diversidad europea y con viajeros espontáneos y aventureros que buscan flexibilidad y libertad en sus viajes.
4. **Conductual:** Este segmento incluye a mochileros y viajeros independientes que priorizan el bajo costo y las experiencias locales. También abarca a turistas que prefieren tener una estructura organizada con opciones personalizables, y a grupos de amigos o estudiantes que viajan por celebraciones especiales o viajes de fin de curso.