

TIPOS DE RELACIONES

- **Relación personalizada con jóvenes:** Este grupo busca comodidad y estilo, por lo que Soleflex puede ofrecer un servicio al cliente personalizado a través de asesorías en línea y en tiendas físicas. Además, se pueden crear programas de fidelización que recompensen las compras recurrentes y ofrecen acceso exclusivo a nuevos modelos o ediciones limitadas.

- **Soporte familiar para padres y madres ocupados:** Para este segmento, es esencial proporcionar información clara sobre la funcionalidad del calzado y sus beneficios para los niños. Soleflex puede establecer una relación de confianza mediante guías prácticas sobre el cuidado del calzado y recomendaciones sobre cómo elegir la suela adecuada para cada actividad. También se pueden organizar talleres o eventos familiares donde los padres puedan probar los productos.

- **Comunidad activa para amantes del deporte y el aire libre:** Soleflex puede fomentar una comunidad en línea donde los entusiastas del deporte compartan experiencias, consejos y rutas. La marca podría patrocinar eventos deportivos locales o colaborar con influencers del ámbito deportivo para crear contenido relevante que resuene con este público.

- **Compromiso sostenible con consumidores conscientes:** Para atraer a este segmento, Soleflex debe comunicar claramente su compromiso con la sostenibilidad. Esto incluye transparencia en la producción, uso de materiales ecológicos y programas de reciclaje de suelas viejas. Se pueden establecer relaciones a través de campañas educativas sobre el impacto ambiental del calzado convencional y cómo las suelas intercambiables contribuyen a un consumo más responsable.

- **Asistencia integral para viajeros frecuentes:** Este grupo valora la versatilidad y la funcionalidad en su calzado. Soleflex puede ofrecer guías de viaje que incluyen consejos sobre cómo empacar eficientemente utilizando sus zapatillas intercambiables. Además, se podrían crear promociones especiales para viajeros frecuentes, como descuentos en la compra de múltiples suelas o accesorios relacionados.