

KANALAK

Balorezko proposamena bezeroengana ailegatu dadin, hainbat kanal mota erabiliko ditugu:

1. Salmenta kanalak:

- a. **Denda fisikoa:** Denda fisiko bat izango dugu, non arropa bat aukeratu eta trukean beste bat utz dezakezu. Bertan, arropa mota guztiak aurkitu ditzakezu. Trukatzerako orduan, hartzen duzun elementu kopuru berdina utzi behar duzu. Merkatu hori, Bilbon kokatuta dago, bereziki Ribera de Deusto 70.

2. Komunikazio-kanalak:

Bezeroak enpresarekin kontaktuan jartzeko edo informazioa lortzeko erabiltzeko bideak izango ditugu. Hala nola;

- a. **Webgunea:** webgune bat sortuko dugu, bertan, informazioa argitarutako dugu.
- b. **Sare sozialak:** Instagram, Tik Tok eta Facebook-en bidez informazioa eskeinduko dugu, bezeroak erakartzeko eta kontaktuan jarraitzeko. Eta horretaz aparte, argazkiak eskegiko ditugu, bezeroek arropa ezberdinak ikusteko.

PUBLIZITATEA. Poster batzuk, kaletik zehar jarriko ditugu, informazioa modu errazan eta erakargarrian zabaltzeko.



- c. **Telefono proposamena:** gure telefono zenbakia webgunean jarriko dugu, bezeroen zalantzak argitzeko.

3. Banaketa kanalak:

Produktuak edo zerbitzuak bezeroei nola entregatzen zaizkien.

- a. Gure kasuan, banaketa zuzena izango da eta gure bezeroei zuzenean entregatuko diegu produktuak. Ez dugubanaketa online-ik egingo.

