

Zainume

Gure enpresa Bilbo inguruan bizi diren eta seme-alabak dituzten familiei zuzenduta dago. Eguneroko bizitzako betebeharren eta ordutegien artean, askotan zaila izaten da haurren zaintzarako denbora aurkitzea, eta gure zerbitzua horrelako beharrei erantzuteko sortu dugu.

Bezeroekin Harremanak Kudeatzeko Estrategia : laguntza pertsonala eta pertsonalizatua, zerbitzu automatizatuak, gurasoen komunitatea, zerbitzuak eta bezeroak mantentzeko eta hazteko ekintzak.

Enpresa batentzat, non hezkuntza-zentro bereko haurren zaintza gazte zaintzaileek egingo duten, bezeroekiko harremanak konfiantzan oinarritzea funtsezkoa da. Hona hemen harremanen mota ezberdinetan oinarritutako plan bat eta ekintza zehatz batzuk.

Kostu egitura, kontzeptu honek konbinatzen dira : Haurren zaintza eta gainbegiratzea, jardueren planifikazioa eta arazoei irtenbideak ematea, gurasoekin eta eskola zentroarekin komunikazio etengabea, espazioaren mantenua eta materialen kudeaketa eta komunikazio plataforma eta sustapena

Gure enpresak app baten bidez kontaktatu ahalko ditu langile gazteak. Zainume deitukoa, Lauaxetako umeentzat sortutako zerbitzu bat da. Lehengo Lauaxetako umeekin bakarrik hasiko gara eta ondo badoa eta zabaldu ahal badogu gure ordutegia, herri guztira zabalduko dogu. Beste ume batzuk herriko ikastola batera badoaz, beraien ortugeia aldatuko zen eta gehienetan arinago zartzen dira klasera.