

## 1. Produkzioa

- **Eguneroko jardueren planifikazioa eta diseinua:** astean zehar egiteko programa bat sortzea, jarduera ludikoak, hezigarriak eta atsedenaldiakuztartuz, haurren adinera eta beharretara egokituta.
- **Haurren zaintza eta gainbegiratzea:** haurrek giro seguru eta atsegin batean zainduta eta lagunduta egotea; arreta jarraitua behar dute istripuak ekiditeko eta haien ongizate emozionala bermatzeko.
- **Ordutegien eta erregistroen kudeaketa:** haurren sarrera eta irteeren kontrola, segurtasun protokoloa betez, haurrek nork uzten eta nork jasotzen dituen erregistratuz.
- **Espazioaren eta materialaren mantenua:** espazioa beti txukun eta garbi egon dadin arduratzea, jostailuak eta hezkuntza-materialak aldizka aztertuz arriskurik egon ez dadin.

## 2. Arazoak Konpontzea

Haur zaintzak arazoei irtenbideak emateko gaitasuna eskatzen du, egoera zailei eta ustekabekoei aurre egiteko.

- **Banakako beharrei erantzutea eta gatazkei irtenbidea ematea:** haur bakoitzaren behar espezifikoak erantzutea eta taldekideen artean gatazkak konpontzea.
- **Larrialdiei eta lehen sorospen beharriari erantzutea:** istripuak edo osasun arazoak gertatuz gero, langileak azkar erantzuteko prestatuta egon behar dira, protokoloak jarraituz eta beharrezkoa bada gurasoei edo mediku zerbitzuei deituz.
- **Gurasoekin eta eskolako langileekin komunikazio eraginkorra izatea:** gurasoei haurren eguneroko egoerari eta portaerari buruz informazioa ematea, eta eskolako langileekin koordinatzea espazioaren erabilera eta informazio garrantzitsua partekatzeko.

## 3. Plataforma edo Sare Jarduerak

Gurasoekin harreman ona izatea eta zerbitzuaren izen ona mantentzea funtsezkoak dira. Hona hemen jarduera gakoak:

- **Komunikazio plataforma bat garatu eta mantentzea:** aplikazio edo mezu talderen bat izatea, gurasoek informazioa, argazkiak eta ordutegiak jaso ditzaten.
- **Izen ona eta sustapena kudeatzea:** Aplikazioaren bidez edo gurasoekin erabiltzen den plataforma batean zerbitzuaren balioa erakustea, familien konfiantza lortzeko.

---

## Jarduera Gakoen Lehentasunak

1. **Haurren zaintza eta gainbegiratzea:** lehentasun nagusia da, zerbitzuaren oinarria haurren zaintza eta ongizatea baita.

2. **Jardueren planifikazioa eta arazoei irtenbideak ematea:** adin talde bakoitzari egokitutako jarduerak diseinatzea eta ustekabeko egoerei irtenbidea ematea funtsezkoak dira.
3. **Gurasoekin eta eskola zentroarekin komunikazio etengabea:** gurasoak informatuta mantentzea eta eskolarekin koordinatzea ezinbestekoa da zerbitzuak behar bezala funtziona dezan.
4. **Espazioaren mantenua eta materialen kudeaketa:** bigarren mailako lehentasuna bada ere, ingurunea segurua eta erakargarria izatea ezinbestekoa da.
5. **Komunikazio plataforma eta sustapena:** ez dira egunero egiten, baina bezeroekin harreman ona eta izen ona izateko garrantzitsuak dira.