

Ekoizpena

1. Zerbitzuaren antolaketa:

- Zaindarien eta gurasoen beharrak kontuan hartuko ditugu ordutegi malguak prestatzeko.
- Erosotasunez erreserbak egiteko sistema bat.

2.Prestakuntza zaintzaileentzat:

- Hasierako prestakuntza: lehen sorospinak, hurrekin komunikazioa eta gatazken kudeaketa.
- Gurasoen jarraibideak betetzeko azalpen argiak ematea.

3.Zaintza eta laguntza:

- Helduren bat izendatzea gazteen lana gainbegiratzeko eta laguntza emateko.
- Zaindarien lana eta ongizatea maiz aztertzea.

Arazoen konponketa

1. Ezustekoen kudeaketa:

• Larrialdietarako edo egoera berezietarako protokolo bat prestatzea (adibidez, atzerapenak edo gatazkak).

- App-ren bidez abisuak bidali.

2. Gatazkak edo kexak kudeatzea:

- Gatazkak azkar konpontzea eta familia bakoitzaren beharretara egokitzea.

Plataformaren edo sarearen jarduerak

1. Zerbitzua zentroan zabaltzea:

- Ideia zabaltzea eskolako buletin, email, kartel eta sare sozialen bidez.
- Gurasoei informazioa emateko bilera txikiak antolatzea.

2. Erabiltzaileen kudeaketa sistema:

• Plataforma edo sistema erraz bat martxan jartzea (adibidez, aplikazio edo webgune sinple bat) erreserbak, ordutegiak eta ordainketak kudeatzeko.

- Gurasoen iritzia jasotzea zerbitzua hobetzeko.

3. Ikastetxearekin lankidetzat:

• Proiektua ikastetxeko arauarekin bat etor dadin, ikastetxeko zuzendaritzarekin elkarlanean aritzea.

- Ikasketa osagarri bezala sustatzea zaintzaile gazteentzat.

Kanporatzea eta barne ezagutza

- Kanporatzea:

Prestakuntza zehatza (adibidez, lehen sorospenak) edo plataforma digitala sortzea profesionalek egin dezakete.

- Barne ezagutza:

Zaintzaileen kudeaketa, familien komunikazioa eta arazoen konponketa talde antolatzailearen ardurapean egon behar dira.

Lehentasunak

1. Zerbitzu segurua eta ondo antolatua martxan jartzea.
2. Zaintzaileak prestatzea hurrekin kalitatezko esperientzia bat eskaini ahal izateko.
3. Komunikazio eraginkorra bermatzea parte hartzen duten guztien artean.