

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Nola erakartzen, mantentzen eta hazten bezeroak?

Gune seguru eta konfiantzazkoa sortzea ikasle eta irakasleentzat, osasun mentala eta ongizatea bultzatuz.

- Zehaztu nahi dugun harreman mota asko ditugu: Adibidez,

Hurbila, enpatikoa eta konfidentziala, babesa eta segurtasuna eskaintzeko.

Bezeroekin harreman mota ezberdinak izango ditugu gure klinikarentzako.

Arreta pertsonal bat, hau da, osasun mentaleko profesionalekin banakako saioak.

Arreta pertsonal dedikatua, kasu berezientzako jarraipen pertsonalizatua.

Autozerbitzua: Baliabide digitalak. Adibidez, artikulak, bideoak, gidak.

Zerbitzu automatizatua: Osasun mentalaren autoebaluaziorako aplikazioak.

Komunitateak: Ikasle eta irakasleentzako laguntza taldeak.

Ko-sorkuntza: Irakasle eta ikasleekin programak sortzea, beraien beharretara egokituta.

Bezeroekin harremanak:

Ongizatearekin lotutako zerbitzuak, laguntza gehigarria eskaintzeko (adibidez, kontsulta gehigarriak, auto-laguntzako materialak).

Ez ahaztu batzordeak baloratuko duela:

Bezeroekin harremana mantentzeko ekintzak: Adibidez, sentsibilizazio kanpainak eta ongizate programak edukiko ditugu gure ikasleen eta irakas.

Bezeroa negozio ereduaren integrazioa: Laguntza jarraituko programetan edo ongizate tailerretan parte hartzeko aukera.

Asmatutako kasu bat praktikakoa: Lauaxeta Klinikaren kasua: Web plataforma bat ezarriko da, kontsulta eta baliabide digitalak eskaintzeko, baita arreta pertsonalizatua ere. Horrela, ikasle eta irakasleek laguntza jaso ahal izango dute desplazatu gabe, eta auto-laguntzarako edukiak izango dituzte.