

Desgaitasuna duten pertsonei zuzendutako enpresa baten negozio-ereduak ondo funtzionatzeko, funtsezko ekintzak dira irisgarritasuna eta arreta pertsonalizatua bermatzea. Lehenik, zerbitzuak eta instalazioak egokitzea beharrezkoa da, bezeroek espazioak eta produktuak erraz erabiltzeko. Bigarrenik, langileen prestakuntza ezinbestekoa da, desgaitasunen inguruan sentsibilizatuta eta beharretara egokituta jardun dezaten. Gainera, harremanetarako eta komunikazio inklusiboa garatu behar da, teknologia eta material irisgarriak erabiliz. Azkenik, lankidetzak estrategikoak sustatzen dira elkarte eta erakundeekin, komunitatea integratzeko eta eskaintza etengabe hobetzeko.