

Desgaitasuna duten pertsonen zuzendutako enpresa baten negozio-eredurako aktibo nagusiak irisgarritasunari eta laguntzari lotutako baliabideak dira. Lehenik, teknologia lagungarria, hala nola, erabilera errazteko diseinatutako gailuak eta softwareak, bezeroek zerbitzuak autonomiaz erabiltzeko oinarria dira. Bigarrenik, langile espezializatuak funtsezkoak dira, desgaitasunak ulertu eta arreta egokitua eskain dezaten. Era berean, zentro irisgarriak eta bulego egokituak behar dira, bai bezeroentzat bai langileentzat. Azkenik, harremanetarako sareak eta lankidetzak akordioak elkarrekin garrantzitsuak dira, bezeroei etengabeko laguntza eta baliabideak eskaintzeko.