

Desgaitasuna duten pertsonen zuzendutako enpresak merkatu-segmentuarekiko harremanak inklusio eta irisgarritasunean oinarritzen ditu. Bezeroekiko harreman pertsonalizatu eta hurbila eskaintzen da, haien behar bereziei egokিতuta eta konfiantza giroa sustatuz. Laguntza integratua ere funtsezkoa da, baliabide teknologikoen, laguntza-programen eta aholkularitzaren bidez, zerbitzuak modu autonomoan erabil ditzaten. Gainera, elkarte eta erakundeekin lankidetzak egiten da, komunitatearekiko konexioa sendotuz eta zerbitzuak etengabe hobetzeko aukera emanez, horrela inklusioaren aldeko konpromisoa indartuz.