

Ispilu adimendun proiektuan, bezeroekin harremana konfiantzan eta zerbitzu jarraituan oinarritu behar da. Horretarako, laguntza tekniko azkarra eta eraginkorra eskainiko dugu, erabiltzaileen arazoak konpontzen laguntzeko; sare sozialetan komunitate bat sortuko dugu, non bezeroek iritziak eta esperientziak parteka ditzaketen; eta deskontuak edo fidelizazio programak ezarriko ditugu, erabiltzaile leialentzat eta zerbitzu aurreratuak erabiltzen jarraitzen dutenentzat abantailak eskainiz.