

# Canales

## Canales en línea:

Dispondremos de plataformas digitales como sitios web, redes sociales, correos electrónicos y chats en vivo, que permiten a las empresas interactuar con los clientes a través de internet.

Correo electrónico: [greenfitecologic@gmail.com](mailto:greenfitecologic@gmail.com)

Redes sociales, Instagram, facebook, twitter : @greenfitecologic

## Canales presenciales:

Disponemos de una oficina en la cual tendremos interacción directa con los clientes, en la cual resolveremos dudas y demás gestiones que requieran de una ubicación presencial o de una atención en persona.

## Canales telefónicos:

También contaremos con un teléfono propio de empresa, de esta forma proporcionamos atención al cliente, soporte técnico y realizaremos ventas de una manera telemática

## Canales automatizados:

En estos tendremos sistemas automatizados de respuesta de voz que prepararemos nosotros y que estarán pensados para tratar problemas generales o dudas de posibles interesados cuando no estemos en disposición de atenderlos directamente.

Disponemos también de una aplicación llamada Greenfit Ecologic, que se podrá encontrar en las principales plataformas como Play Store, Apple Store y otros similares.