



Relaciones con los clientes

Ciclo: 2º Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma Vespertino

Integrantes:

Jesus Luis Condori Chambi

Guillermo de Carlos Muñoz

José García Patón

ÍNDICE:

RELACIONES CON LOS CLIENTES..... 4



RELACIONES CON LOS CLIENTES

En nuestra plataforma, EduShareHub, nos esforzamos por establecer relaciones sólidas y atractivas con nuestros usuarios, que mayormente serán gestionadas de manera online. En primer lugar, ofreceremos un servicio automatizado a través de la web, permitiendo a los clientes acceder a contenidos de manera fácil y personalizada, adaptándonos a sus intereses y necesidades específicas.

La asistencia personalizada también será una prioridad para nosotros. Estaremos disponibles para atender sugerencias, resolver reclamaciones y ayudar con cualquier duda o problema relacionado con la descarga de materiales(feedback). Además, fomentaremos una relación de co-creación, invitando a los propios clientes a subir y compartir sus propios contenidos en la plataforma.

Para integrar a los clientes en nuestro modelo de negocio, implementaremos incentivos como acceso gratuito a contenido exclusivo por cada cierta cantidad de materiales que suban a la plataforma.

Con el objetivo de mantener a los clientes vinculados a la plataforma a largo plazo, desarrollaremos acciones específicas. Por ejemplo, ofreceremos descuentos en contenidos exclusivos por cada cierto número de visitas o descargas de materiales. También contemplamos un sistema de recompensas, como la posibilidad de acceder a un servicio gratuito de mailing con información actualizada, adaptada a sus búsquedas habituales en la web. Queremos que cada interacción con EduShareHub sea valiosa y que los clientes encuentren motivos para seguir siendo parte activa de nuestra comunidad educativa.