

## Relaciones con los clientes

En nuestra empresa trataremos de dar todas las facilidades a nuestros clientes para que se sientan en un ambiente cómodo, así mejorando nuestra relación con ellos.

Para lograr esto tendremos diversas maneras de comunicarnos con nuestros clientes:

-Personalmente: los clientes vendrán a la tienda física y en ella nosotros trataremos con el cliente y su problema en cuestión. De este modo ganaremos una mayor confianza al poder ser cara a cara.

-Vía On-Line: nos comunicaremos con nuestros clientes mediante la página web y les ayudaremos con sus dudas o problemas de forma anónima. También atenderemos mensajes a través de las redes sociales

Con los clientes más recurrentes tendremos un mejor trato y les dedicaremos más tiempo como respuesta a la confianza que depositan sobre nosotros.

Debido a nuestro enfoque ecosostenible haremos buenas relaciones con los clientes que tengan la misma opinión, los cuales nos ayudaran a difundir el nombre y marca de nuestra empresa

