

# Canales

En nuestra empresa haremos uso de canales directos, nosotros seremos los que tratemos con nuestros clientes directamente, sin tener la necesidad de un intermediario.

## **Canales de comunicación**

Con nuestros clientes nos comunicaremos de forma distinta a través de tres medios:

- Personalmente: trataremos con los clientes cara a cara.
- A través de marketing físico: trataremos de atraer clientes mediante merchandising del que harán uso las personas que ya hayan sido clientes
- A través de marketing on-line: estaremos activos en las redes y pagina web con la intención de hacer llegar nuestra empresa a gente de todas partes.

## **Canales de distribución**

Para la comodidad de nuestros clientes ofrecemos dos tipos de hacer llegar nuestro servicio a los clientes:

- La clientela puede venir por su cuenta a nuestra tienda donde dejarán su dispositivo y tras la reparación vendrán ellos a recogerlo
- Nosotros ofrecemos un servicio de recogida y envío a domicilio para que nuestros clientes sientan la mayor comodidad.

## **Canales de venta**

Nuestra empresa ofrece diversas opciones a la hora de la venta de sus servicios:

- Vendiendo nuestros servicios o dispositivos en nuestras tiendas
- Un pago de forma digital a través de la web

