

# Canales

## **Que formas de comunicación tendremos con los diferentes segmentos**

Podrán comunicarse a través de nuestra página online, desde el número de empresa o desde nuestras tiendas propias.

## **Vias de distribución y venta**

De forma directa a través de la página online o desde nuestras tiendas propias Indirectamente a través de tiendas de socios y mayoristas. La entrega se hará a domicilio o recogida en tienda a través de nuestra compañía de transporte.

El canal que mejor funciona es la página web en la que nuestros clientes pueden recibir notificaciones de nuestros productos y recibir ofertas, obtener el número y el correo de la empresa para poder contactar con nosotros, ver detalles del producto y hacer compras y devoluciones.