



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nos gustara tener una relación bastante cercana y personalizada para cada cliente, en el que se puedan resolver dudas de mezclas y problemas que pueda surgir a los clientes sobre la app al buscar productos. Con un chat de soporte 24 horas podrán tener soporte personal para las dudas de mezclas y problemas que tengan, y en horarios específicos, tendrán la posibilidad de contactar por email, teléfono.

Los clientes tendrán un apartado de comentarios y post en el que puedan subir y comentar contenido sobre mezclas o nuevos productos que puedan surgir, facilitando que los clientes puedan participar en la app, dependiendo la actividad que tengan los clientes, hay una serie de niveles en los que pueden subir que darán acceso a descuentos en la aplicación para la compra de productos en el establecimiento. Cuanto más nivel sea el usuario, más descuentos puede optar a tener. Teniendo en cuenta este sistema de niveles, con el modo premium de la aplicación, tendrán un boost de experiencia, en el que cada comentario y cada post, les dará un x2 de XP para aumentar el nivel, por lo que, con el modo premium aparte de no tener anuncios en la aplicación, también podrás subir de nivel más rápido que un usuario que no sea premium.