



### CANALES:

Nuestra empresa se distingue por tener los siguientes canales:

- Llamadas telefónicas de 9:00 a 14:00 de la mañana, recibiremos llamadas de nuestros clientes para más adelante mandarles la información que nos han preguntado a través del Correo electrónico.
- El contacto a través de Correo electrónico es más ampliado debido a que atendemos por la mañana y por la tarde de 16:00 a 19:00, también a través de correo electrónico mandaremos toda la información que nos soliciten los clientes y detallaremos dudas que se hayan quedado pendientes.
- Las Redes sociales siempre estarán activas pero los mensajes se responderán en Horario laboral de la empresa tanto por la mañana como por la tarde, a través de las redes sociales les mandaremos nuestro teléfono para que puedan preguntarnos más detalladamente sus dudas y poder contestarlas en el menor tiempo posible.