



# AMCAWASH

BOUCHAFRA, CHAFIK  
LORENZO, ALBA  
DE PABLO, MIGUEL  
MOSQUERA, ALEX

---

# RESUMEN PROYECTO

"AMCAWASH" es un innovador servicio de lavaderos de coches que se centra en la segmentación de clientes para ofrecer servicios personalizados. El proyecto se basa en atender a diferentes tipos de vehículos, desde automóviles convencionales hasta camiones y vehículos recreativos además del servicio a domicilio o en lugares apropiados (puertos, almacenes, helipuertos, etc.).

La clave del éxito de "AMCAWASH" es entender las necesidades específicas de cada cliente. Se han identificado segmentos, como propietarios de autos de lujo, vehículos marítimos, e incluso vehículos aéreos. Así como conductores de camiones comerciales, y entusiastas de los vehículos recreativos. Cada segmento recibe un tratamiento personalizado, desde servicios de lavado especializados hasta opciones de mantenimiento específicas.

Además del lavado estándar, "AMCAWASH" ofrece una gama de servicios adicionales para mejorar la experiencia del cliente. Entre estos servicios se incluyen:

## 1. Tintado de Lunas:

- Personalización de la opacidad de las ventanas para mayor privacidad y protección solar.
- Variedad de opciones de tonos y acabados para satisfacer los gustos individuales.

## 2. Vinilado Protector:

- Aplicación de un revestimiento de vinilo especializado para proteger la pintura del vehículo contra arañazos, chinazos y condiciones climáticas adversas.
- Opciones de diseño personalizado para agregar un toque único a cada vehículo.

## 3. Tratamientos Especiales:

- Servicios de pulido y encerado para mantener la pintura en óptimas condiciones.
- Limpieza profunda de tapicería y tratamiento de cuero para vehículos de lujo.

#### 4. Programa de Lealtad:

- Implementación de un programa de lealtad que recompensa a los clientes frecuentes con descuentos, servicios gratuitos y promociones exclusivas.

#### 5. Tratamiento de Lluvia:

- Aplicación de un revestimiento hidrofóbico para repeler el agua de lluvia, mejorando la visibilidad y reduciendo la acumulación de agua.
- Mayor durabilidad en comparación con métodos convencionales, proporcionando una protección efectiva a largo plazo.

#### 6. Protección Anti grafiti:

- Aplicación de un recubrimiento especial que facilita la eliminación de graffiti y manchas, manteniendo la estética del vehículo intacta.
- Ideal para áreas urbanas donde los vehículos están más expuestos a riesgos de vandalismo.

Estos servicios adicionales, como el tratamiento de lluvia y la protección anti grafiti, se incorporan para ofrecer soluciones integrales de cuidado y protección vehicular. "AMCAWASH" se compromete a mantenerse a la vanguardia de las innovaciones en el cuidado automotriz, brindando a los clientes una experiencia completa y personalizada.

Este proyecto busca no solo satisfacer las necesidades básicas de lavado de vehículos, sino también proporcionar servicios adicionales que se adapten a las preferencias individuales de los clientes, convirtiendo a "AMCAWASH" en el destino preferido para el cuidado y personalización de vehículos.