

Relaciones con los clientes

Atención Personalizada:

Ofrecemos un servicio al cliente excepcional, con asesores especializados disponibles para resolver consultas y brindar asistencia personalizada en la elección y mantenimiento de su carrito eléctrico.

Actualizaciones Tecnológicas:

Mantenemos a nuestros clientes informados sobre las últimas actualizaciones y mejoras tecnológicas de sus carritos eléctricos, asegurándonos de que siempre disfruten de la mejor experiencia de conducción posible.

Programas de Mantenimiento:

Implementamos programas de mantenimiento preventivo para garantizar el rendimiento óptimo de los vehículos, brindando tranquilidad a nuestros clientes y prolongando la vida útil de sus inversiones.

Comunidad Exclusiva:

Creamos una comunidad exclusiva para propietarios de nuestros carritos eléctricos, donde pueden compartir experiencias, obtener consejos y participar en eventos especiales, fortaleciendo los lazos entre la marca y los clientes.

Actualizaciones de Seguridad:

Informamos proactivamente a nuestros clientes sobre las actualizaciones de seguridad, asegurándonos de que estén al tanto de cualquier mejora necesaria para garantizar su seguridad en la carretera.

Eventos de Demostración:

Organizamos eventos de demostración para que los clientes potenciales experimenten directamente la calidad y el rendimiento de nuestros carritos eléctricos, fomentando una relación más cercana con la marca.

Programas de Lealtad:

Reconocemos y recompensamos la lealtad de nuestros clientes con programas de puntos, descuentos exclusivos y beneficios especiales, construyendo una relación duradera basada en la confianza mutua.

Retroalimentación Activa:

Valoramos la retroalimentación de nuestros clientes y la utilizamos para mejorar constantemente nuestros productos y servicios, demostrando nuestro compromiso con la satisfacción del cliente.

Soporte Técnico Remoto:

Ofrecemos asistencia técnica remota para resolver problemas de manera rápida y eficiente, minimizando las interrupciones en la experiencia de conducción de nuestros clientes.

Garantía Integral:

Respaldamos nuestros carritos eléctricos con una garantía integral, brindando a nuestros clientes la tranquilidad de saber que están respaldados por un servicio posventa confiable y de alta calidad.