

## ACTIVIDADES CLAVE

En cuanto a las actividades clave de nuestra empresa, es decir, todas las tareas imprescindibles y básicas para que el negocio funcione, hemos determinado las siguientes:

Trámites administrativos:

- Dar de alta a la sociedad. Nos encargamos desde crear la solicitud de la denominación social, el otorgamiento de la escritura pública de constitución e inscripción en el Registro Mercantil, y complementariamente el alta en las administraciones tributarias, y en la Seguridad Social.
- Montar la tienda para día siguiente es de lo más esencial, debemos dejar limpio y ordenado el local.
- Además, cada día nos encargamos de empaquetar y preparar los pedidos que se han encargado por Internet.
- Actividades de producción. Tendremos que atender a las demandas de las joyas de segunda mano que compramos para ponerlas en unas condiciones óptimas para la venta, además de encargarnos del diseño personalizado de joyas en nuestra otra línea de servicio.
- Importación de joyas ya hechas. Uno de nuestros servicios clave es la venta de joyas compradas a proveedores. Por tanto, debemos adquirir estas joyas al por mayor para poder comercializarlas a personas individuales. El contacto con los proveedores, así como las negociaciones son trabajo nuestro.
- Comercialización o publicidad de productos o servicios. Para mejorar las ventas y el alcance de nuestra empresa debemos recurrir a la publicidad. Basaremos nuestra actividad en este ámbito en las alianzas con otras empresas (explicadas en las alianzas clave), acuerdos con influencers y alguna campaña publicitaria.
- Debemos atender al correo de atención al cliente y todo el soporte técnico requerido para llevar a cabo nuestra actividad. Una actualización de nuestra

página web semanal y una revisión diaria del correo para asegurar la mejor relación cliente-vendedor.

- Establecimiento de alianzas estratégicas con socios clave. Como hemos mencionado en otros apartados, tenemos distintos socios clave (“TheAntiBrand”, ASPACE) por lo que, cada cierto tiempo, se programa una reunión para concretar, proponer o negociar ciertos aspectos del negocio. Nos encantaría crecer como empresa y poder aliarnos con otras sociedades que compartan nuestra ética empresarial y condiciones laborales y medioambientales.
- Nos encargaremos de gestionar las finanzas de la empresa, realizando la contabilidad llevando un balance de nuestros gastos, ingresos, beneficios y posibles inversiones.
- Finalmente, nos encargamos de hacer un análisis y una evaluación mensual de datos y métricas para mejorar el modelo de negocio.