

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Es complicado establecer una relación fluida con los clientes, ya que una app se caracteriza por ser autosuficiente. Aún con eso, la empresa pondrá al servicio de los peregrinos un teléfono al que llamar, el correo de la empresa y un foro especial destinado a mandar mejoras y sugerir avances al órgano directivo de la empresa.