



## Relaciones con los clientes

La relación que tendrá nuestra organización con los clientes será de manera directa, proporcionando la mayor información posible del envío y estado del producto, ofreciendo además un número de teléfono para resolver dudas y problemas que el cliente tenga. Además crearemos un apartado de ayuda al cliente, donde podrán comunicarnos cualquier problema o inconveniente que surja. Al igual, cada día recibirán un correo electrónico con la ubicación del paquete, día y hora aproximado de llegada.