

ACTIVIDADES CLAVE

Nuestras actividades clave van a ser la razón por la que la gente quiera seguir alquilando coches de nuestro concesionario, y vamos a seguirlas a rajatabla porque somos conscientes de que entran en nuestra propuesta de valor que nos diferencia del resto.

1- Te llevamos el coche donde sea. Después de una llamada y de tomarte los datos, te llevamos el coche que necesites al sitio que más te convenga. Rapidez, efectividad y amabilidad. Esas tres palabras estarán selladas en cada uno de nuestros trabajadores. Solo tenemos una condición al ofrecer este servicio, y es que lo hacemos una vez por mes por cada cliente como máximo, tampoco queremos que ningún cliente se aproveche de esta situación.

2- Llamadas a nuestros clientes: Nos encargaremos personalmente de contactar con nuestros clientes una vez cada mes o cada dos meses para asegurarnos de que todo está en orden y para comprobar que nuestro cliente no necesita nada. Es un gesto muy bueno que nos da muy buena imagen y no cuesta nada hacer.