

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

El 2021 concluyó con 15127 personas utilizando un coche de alquiler en Castilla y León, disparándose así un 8% en cuanto al año anterior. La línea ha seguido en incremento estos últimos tres años.

Nos dirigimos a un sector del mercado superior a los 30 años. Al ser una nueva empresa, no queremos arriesgarnos a pagarle un seguro de coche a los jóvenes conductores, ya que según las estadísticas, son los que más accidentes tienen. Esto nos llevaría a tener que subirles el precio y su descontento.

Nuestra misión es ofrecer a estas personas precios más competitivos y coches de mejor calidad.

Estas personas están pagando de media 400 euros cada mes por su coche, y nuestra misión es reducir esos precios para poder atraer a esos clientes y para que las personas con menos poder adquisitivo puedan permitirse también nuestros coches.

Estudiando varias compañías que ofrecen estos servicios calculamos que el primer año obtendremos un total de 400 clientes de toda la comunidad. Teniendo en cuenta que alrededor de 2000 personas nuevas deciden alquilar un coche cada año, y que podemos atraer clientes de otras empresas viéndose atraídos por nuestras condiciones, 400 sería una cifra decente para nuestro primer año.

Observando las reseñas vemos dos problemas fundamentales:

1- El tema de la estafa: clientes han denunciado que el coche nunca llegara a aparecer en su aeropuerto y nos les hayan devuelto el dinero.

2- El tema de la comunicación: clientes han expresado su descontento con la empresa por no poder acudir a ellos mientras tenían el coche en su poder, por ejemplo cuando fallaba el coche y no conseguían ayuda por parte de ninguno de sus trabajadores.

Por lo tanto, contratando buenos vendedores será una misión muy alcanzable lograr esos 400 clientes el primer año y continuar escalando la compañía los años posteriores.

Reseñas:

Perjuicio economico generado

La empresa no tiene oficina en el aeropuerto a la llegada nos comunicamos con la empresa y no contestaron en el telefono de oficina eso fue el 24 el 25 tampoco abrieron y el 26 que asisti manifestaron que el costo aumentaba. que me entregaban el carro 2 horas despues y que la orden estaba cancelada por ellos. Sin embargo ami me cobraron un valor de 200 milm pesos sin recibir el servicio solicito devolucion

ESTAFADORES- Me engañaron a la hora de...

ESTAFADORES- Me engañaron a la hora de recoger un vehículo en La Gomera y me birlaron el depósito de 40 euros. NO CONTRATEIS CON ESTA COMPAÑIA