



SENSORITY

STARTINNOVA



Manuel Martín, Carlota Basterra, Ana Martín, Cesar Martín y Mario López

2º de Bachillerato

Colegio Nuestra Señora de Lourdes



SENSORITY

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para mantener ligados a los clientes vamos a establecer una serie de compromisos entre el cliente y nuestra empresa que facilitará nuestra relación y comunicación:

- Nos comprometemos a mantener altos estándares de calidad en la fabricación de nuestros inodoros con tapa automática. Utilizamos materiales duraderos y nos esforzamos por ofrecer un rendimiento confiable a lo largo del tiempo.
- Proporcionamos información detallada sobre las características y beneficios de nuestros inodoros.
- Contamos con un equipo de atención al cliente amable y bien informado, disponible para abordar cualquier pregunta, preocupación o problema de manera rápida y efectiva. Dispondremos de canales de correo electrónico, líneas telefónicas, página web y redes sociales.
- Mantenemos a nuestros clientes informados sobre cualquier actualización de productos, nuevas características o mejoras en los modelos existentes.
- Respaldamos nuestros productos con una garantía sólida y un servicio postventa eficiente. Establecemos procedimientos claros para reparaciones, reemplazos y devoluciones, asegurando la satisfacción continua de nuestros clientes.