



# ESTUDIO VERDE

-Tu lugar en el mundo-

Un proyecto de **Paula Juan, Telmo Casado,  
Gonzalo Miguel, Alicia Ruiz y Leire Retuerto**



## **RELACIÓN CON LOS CLIENTES:**

Nuestros clientes son la base de nuestro negocio, por lo que su atención y satisfacción son primordiales para nuestra empresa y su buen funcionamiento.

Nuestros principales clientes serán los opositores hospedados en nuestro convento, que serán atendidos las 24 horas del día por el personal del convento, que se encargará del buen funcionamiento de este y de resolver cualquier problema que pueda ocurrirles.

La relación con los opositores hospedados en el convento será cercana e individualizada por parte de nuestros trabajadores, puesto que al ser pocas personas, vemos muy positivo conocer las características y cualidades de cada uno de ellos, con el fin de ofrecerles un mejor servicio y soluciones a sus problemas, como organizar las charlas en función de sus intereses o las comidas según sus gustos. Queremos que se sientan acogidos como en casa, pues la mayoría pasarán muchos meses en el convento, y que este se convierta en su segunda familia.

Asimismo, fomentaremos que se establezca una relación de confianza entre los clientes y los trabajadores para que los primeros puedan darles a conocer sus impresiones sobre la vida en el convento y realizar críticas constructivas sobre aquello que consideren que se puede mejorar o no les gusta; todo ello con el objetivo de mejorar nuestro negocio lo mejor posible por medio de la fuente más fiable, al ser quienes más tiempo pagan allí.

Por otro lado, para aquellos que acudan al convento como parte de la actividad de retiro espiritual, también tendrán a su disposición este mismo servicio de atención 24 horas, salvo que al ser clientes temporales que vienen durante un fin de semana, es evidente que la confianza y la atención personalizada es algo más difícil de dar. Aun así, estamos también dispuestos a escuchar sus opiniones y a recibir sus críticas para mejorar.

Finalmente, en cuanto a los que alquilen nuestro convento para la realización de bodas, tendrán por nuestra parte una relación comercial en la que tendremos como principal objetivo facilitar la organización del evento lo máximo posible, agilizar los procesos administrativos y, sobre todo, nuestro compromiso con ofrecer unas instalaciones de calidad y limpias en las que poder disfrutar de su enlace y para que se convierta en un día inolvidable para todos los invitados. De la misma manera, estamos abiertos a recibir críticas y opiniones de mejora por su parte.

En definitiva, la atención a los clientes se sitúa en el primer puesto de nuestras actividades clave y, en la misma línea, estamos dispuestos a escuchar sus valoraciones positivas y negativas para mejorar nuestro servicio; todo ello para cumplir con nuestro compromiso por ofrecer un servicio de calidad en el que además la sostenibilidad está garantizada.