

## 7. RECURSOS CLAVE

### 7.1. RECURSOS TANGIBLES E INTANGIBLES

Para conseguir este objetivo tenemos que tener unos buenos empleados que reparan las máquinas y unas buenas instalaciones.

Las sillas de ruedas que alquilemos serán asequibles para todo el mundo para que la gente haga correr la voz mientras las usa (o sea, que digan donde la alquilaron y por cuanto).

El ambiente de las tiendas que escojamos de forma estratégica sería un ambiente cálido y familiar para inspirar confianza a nuestros clientes con una buena atención al cliente.