

6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

6.1. RELACIÓN CON EL CLIENTE

Para que el cliente siga ligado a nuestra empresa, lo que haremos será tratar al cliente con amabilidad y respeto para que nos respete a nosotros también, le solucionaremos todas las dudas necesarias y le repararemos algunos objetos que compre, si no se encuentra agusto con el producto que compró le ayudaremos a elegir el producto con el que esté más agusto, haremos que el cliente se sienta cómodo en la empresa y que piense que somos la mejor empresa que podría haber elegido.

6.2. INTEGRACIÓN del CLIENTE

Crearemos una asociación en la cual quienes se unan puedan obtener un descuento en nuestra empresa, haremos concursos para que los ganadores puedan ver la empresa donde se crearán los productos, crearemos un canal de prensa en el que haremos revistas semanales o mensuales sobre los productos nuevos que nos lleguen a la empresa y los enviaremos a quienes estén suscritos a la revista.