
Parte 5

||Recursos Clave||

Los recursos clave de nuestra empresa, que son los imprescindibles para el funcionamiento serían:

1. El Local/equipamiento:

Porque se necesita un espacio para la cafetería que cumpla con los requisitos de seguridad y bienestar de los gatos, estar preparados con equipamiento que prepare y sirva café de alta calidad, y tener mobiliario cómodo y atractivo para atraer clientes

2. Los gatos adoptados:

Colaborar con organizaciones de rescate de gatos para traer gatos adoptados, y recursos para el cuidado y bienestar de los gatos, como son los alimentos de calidad, los juguetes y las áreas de descanso

3. Personal para los gatos:

Contratación del personal capacitado en el cuidado de gatos (mínimo 4 empleados), personal que esté preparado en hacer café de alta calidad, y veterinarios locales para la supervisión y atención regular de ellos (los gatos)

4. Seguridad y capacitación:

Reglas y protocolos que hagan posible la seguridad de los gatos y de los clientes, capacitación para el personal en manejo y cuidado de gatos, y cursos de seguridad/salud para el personal

5. Productos para gatos y eventos:

Comprar productos para gatos que venderemos dentro de Coffee & Cats, y recursos o planes para organizar los eventos, charlas y los talleres de la adopción de gatos y cuidado de mascotas

6. Marketing y publicidad:

Tener presupuesto/dinero para poder hacer las estrategias de marketing, la publicidad en redes sociales y en Google Ads, fondos para eventos benéficos y colaboración con organizaciones de rescate de gatos, y recursos para promociones, descuentos y ofertas especiales

7. Plataforma digital:

El mantenimiento del sitio web y los perfiles de redes sociales, la inversión en herramientas de marketing digital, y la contratación de profesionales para la creación de contenido digital

8. Relaciones públicas:

Tener presupuesto/dinero para eventos de relaciones públicas, como los encuentros con influencers y famosos que queremos hacer, y tener recursos para promocionarnos en medios de comunicación locales y mejor aún nacionales

9. Sistemas de gestión:

Implementar sistemas de gestión para las finanzas y la atención al cliente

Justificación y utilización de los recursos:

Local y equipamiento: Es lo más importante para que podamos ofrecer un ambiente cómodo y atractivo a los clientes y asegurar el bienestar de los gatos

Los gatos adoptados: La colaboración con organizaciones contribuirá al propósito benéfico que tenemos en la empresa y creará conciencia en la gente sobre la adopción de los animales

Personal para los gatos: Garantizará la seguridad y comodidad de los gatos, y puede proporcionar también un servicio a los clientes

Seguridad y capacitación: Así cumpliremos con los estándares de bienestar animal y ofreceremos una experiencia segura a los clientes dentro del local

Productos para gatos y eventos: Contribuirán a los ingresos y fortalecerán nuestra relación con organizaciones benéficas

Marketing y publicidad: Atraerá a los tipos de clientes que queremos y creará conciencia sobre la cafetería

Plataforma digital: Facilitará la comunicación con nuestros clientes y nos ayudará en la promoción de eventos y ofertas

Relaciones públicas: Ampliará la visibilidad de la cafetería y generará interés entre la gente

Sistemas de gestión: Harán mejor eficiencia y la satisfacción del cliente