



## **8. Actividades clave**

Para conseguir que nuestra aplicación funcione satisfactoriamente vamos hacer un centro de ayuda para que nos puedan contactar de distintas maneras ya sea online como en nuestra página web o para facilitar más a las personas hemos decidido establecer un local donde les recibirá profesionales que les ayudarán en todo momento con cualquier problema ya que disponemos de una tecnología de última generación. Si nuestros clientes tuviesen algún problema a la hora de instalar la aplicación o conectarse podrían contactarnos por varios medios ya sea por nuestras redes sociales, teléfono ya que tenemos atención al cliente o acudiendo a nuestra instalaciones.

Para que nuestra aplicación sea perfecta tendremos:

- **Monitoreo activo:** con nuestros informáticos nos ayudarán a detectar si ocurren posibles problemas en la aplicación utilizando análisis de datos y registros de errores para ver donde necesitan más ayuda nuestro clientes y así mejorarlo.
- **Actualizaciones regulares:** lanzar actualizaciones a menudo para corregir errores y mejorar la estabilidad y poder agregar nuevas opciones y para hacerlo más fácil a los clientes serán muy fáciles de instalar y así no interrumpir el uso de nuestra aplicación.
- **Soporte técnico:** sobre todo proporcionar canales de soporte técnico, como servicio al cliente dónde pueden preguntar y nosotros podemos solucionar los problemas. Brindaremos la asistencia personalizada en locales y en página web
- **Realizar pruebas rigurosas:** realizaremos pruebas exhaustivas antes de lanzar las nuevas funciones o actualizaciones y lo haremos con pruebas de usuarios ya sea con personas mayores o que tengan cualquier problema de salud y así puedan probar nuestra eficacia.
- **Seguridad de los datos:** implantar un sistema de seguridad para garantizar la integridad de los datos del cliente. Además de actualizaciones de seguridad, sería necesario mantener la aplicación actualizada en términos de seguridad para proteger la privacidad y la integridad de los datos de los usuarios.