

8. **Actividades clave:** (En este apartado debéis identificar las acciones que debe realizar vuestra empresa para conseguir que su modelo de negocio funcione).

En el caso de nuestro negocio, que consiste en la producción y venta de neveras inteligentes, nuestra empresa se encarga de realizar el diseño de las neveras, mientras que la fabricación de las mismas es llevada a cabo mediante nuestra fábrica contratada, y la distribución de los productos, será realizado mediante la empresa de transportes Seur. Llevando a cabo así un modelo de negocio

Además, desde nuestra empresa nos encargamos de ofrecer un servicio de seguros, que nuestros clientes pueden adquirir firmando un contrato de condiciones redactado por nuestros propios gestores. Estos seguros ofrecen el servicio de resolución de problemas, como el servicio de mantenimiento y reparación de las neveras en caso de avería, llevado a cabo mediante nuestros técnicos trabajadores.

Dentro de nuestro negocio se pueden diferenciar dos tipos de actividades claves:

- o **Actividades externalizadas:** como el proceso de fabricación de las neveras, o el proceso de distribución de las misma.
- o **Actividades no externalizadas:** como el desarrollo de la página web, la atención al cliente, la venta online de las neveras, el servicio de los seguros, el mantenimiento y reparación de las neveras, y la gestión notarial de la redacción de las condiciones de los contratos de seguros.

Además, las actividades clave que llevamos a cabo dentro de nuestra empresas son:

Diseño de las neveras
Venta de las neveras
Servicios postventa