

RELACIONES CON LOS CLIENTES

TimeOut busca tener una relación buena con los clientes, por ello, por las redes sociales mencionadas anteriormente mandaremos fotos/mensajes de todas las actividades que realizaremos. No obstante, todo estará subido a nuestra página web.

Algo importante a recalcar es que, al acabar cada actividad, les proporcionaremos una encuesta para que nuestros clientes puedan opinar sobre que les ha parecido y si cambiarían algo. En la encuesta podrán también dejarnos actividades que quieran realizar y así nosotros podremos ver si es posible. Esto nos ayudará a saber si nuestros clientes están satisfechos o no.

La encuesta la enviaremos por Gmail si no ha sido entregada en persona.

Nuestra atención con el cliente será de manera personal, ya sea presencial, mensajes o llamadas. Podrán llamarnos siempre que lo necesiten durante unos horarios establecidos.

