

# CANALES

**Canales:** Nuestros productos se venderán a través de la aplicación del móvil que se podrá descargar a través de la aplicación de play store

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gowashyourcar.GoWash&hl=es&gl=US>

También podrás seleccionar nuestros servicios a través de nuestra página web que se podrán encontrar en los navegadores a través de este link [www.gowash.com](http://www.gowash.com)

Nuestros clientes serán contactados a través de la aplicación o la web , aquí se les informara la hora que pasaremos a buscar la ropa y la hora de entrega de la ropa. Se podrá ver un seguimiento en directo.

Tras la compra se les enviara un Gmail a el cliente para que haga una encuesta para saber el grado de satisfacción el cliente.

¿Cómo clasificamos en los siguientes atributos?

	Por debajo del promedio	Por debajo del promedio	Promedio	Por encima del promedio	Muy por encima de la media
experiencia de servicio al cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La entrega a tiempo de servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Profesionalismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
la experiencia de compra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calidad de servicio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comprensión de las necesidades de los clientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



