

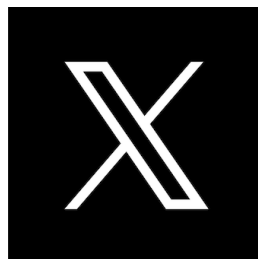
# Relación con clientes

Nuestra fidelización con el cliente es muy rápida ya que solo hay una empresa que ofrezca nuestro servicio y somos nosotros. Disponemos de un primer envío completamente gratis sin gastos de envío, para que el cliente pueda experimentar nuestro servicio.

También el cliente dispondrá de unas notificaciones que le avisarán de todas las novedades y noticias.

Tras cada envío el cliente dispondrá de una encuesta en la cual tendrá que valorar el envío a través de unas rápidas y concretas preguntas. Si las respuestas han sido críticas intentaremos hacer todo lo posible por mejorar

Disponemos de redes sociales las cuales son Instagram, X, Tiktok, Facebook y Discord.



Si es necesario un ayuda o una queja tenemos como opción un número para asistencia personal al cual si llamas te atenderá una persona para facilitarte tus dificultades o para atender tus quejas.