

# Propuesta de valor

La **propuesta de valor** se basa en los productos y servicios que ofrece la empresa. En este caso se centra en el cuidado de las necesidades específicas del cabello rizo, tratando preocupaciones como el pelo apelmazado, la hidratación, la definición de los rizos y el encrespamiento.

El pelo apelmazado supone una sensación de cabello "aplastado", pegado al cuero cabelludo y sin volumen; la hidratación es necesaria para que el cabello se vea sano, con un aspecto más brillante, los rizos parecen más flexibles, y, en general, el cabello está más bonito y fuerte; la definición del rizo es un método difícil de conseguir, pero esencial para el cabello rizo. Por último, el encrespamiento es un efecto que sucede por la falta de humedad en el cuero cabelludo, ya que absorbe la humedad del ambiente, provocando este efecto. Igualmente, las herramientas de calor como secadores y planchas sacan lo peor de nuestro cabello, así como los tintes, la exposición al sol o el contacto con el agua de mar. Por eso, también trataremos estas herramientas para seguir cuidando el pelo de manera correcta.

A todos estos problemas se suma la tendencia de alisar el pelo rizo o taparlo al no saber realmente cómo cuidarlo y por la no aceptación de este.

Nuestra empresa trata de ofrecer una solución a estos problemas, mediante la fabricación de productos para cuidar el pelo rizado y evitar todos los problemas citados anteriormente; además ofrecemos una novedosa aplicación a través de la cual nuestros clientes podrán conocer las características de su pelo en tiempo real, y que les ofrecerá soluciones para los problemas que pueda presentar su pelo.