

## **RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

Para ambos segmentos se realiza una asistencia personalizada. En caso de las residencias se concierta una cita física en la residencia con el encargado de está. Una vez allí, se ven las instalaciones y se le hace una muestra gráfica del funcionamiento de nuestro producto y como este puede beneficiar a los cuidadores en la tarea de duchar a los diferentes usuarios que lo necesiten. Las residencias lo ven como un producto interesante que se podía instalar en algunas de las habitaciones ya que no todos los usuarios requieren de esta adaptación.

En segundo lugar, con las personas con discapacidad física con afectación motriz que nos llaman particularmente para establecer esta adaptación en su domicilio establecemos una cita para visitar su domicilio. Una vez allí, le mostramos una prueba gráfica de como quedaría instalado y de su funcionamiento mediante un video. Si este acepta el producto porque es de su agrado, económicamente y por espacio se lo permite, se tomarán medidas para ver si se puede instalar nuestro producto y se concierta otra cita para instalarlo nuestra bañera accesible en su baño. Con esto la persona discapacitada podrá ser más autónomo o poder hacer más fácil a sus familiares o su cuidador/a la tarea de bañarle.

Para ambos tipos de clientes se le deja a su disposición nuestra página web y nuestro teléfono de contacto por si tienen alguna duda o problema.