

#### **Actividades Clave:**

## 1. Reparación y Mantenimiento de Vehículos:

 Priorizamos la ejecución eficiente de actividades relacionadas con la reparación y mantenimiento de vehículos, abarcando desde cambios de aceite hasta reparaciones mecánicas complejas.

## 2. Actualización de Software y Personalización:

 Desarrollamos e implementamos actualizaciones de software personalizadas, asegurando la adaptación de los vehículos a las necesidades específicas de los clientes. Estas actividades incluyen programación, pruebas exhaustivas y rápida implementación.

## 3. Asistencia Telemática y Monitoreo en Tiempo Real:

 Damos prioridad a la prestación de asistencia telemática y monitoreo en tiempo real, respondiendo proactivamente a alertas de emergencia, solucionando problemas a distancia y monitoreando de manera constante los sistemas críticos del vehículo.

## 4. Gestión de Repuestos y Suministros:

 Realizamos actividades clave para gestionar eficientemente la adquisición y almacenamiento de repuestos y suministros, garantizando la disponibilidad de partes de calidad y herramientas especializadas cuando se necesitan.

# 5. Colaboración con Aliados y Colaboradores:

 Mantenemos actividades clave de colaboración con talleres de automóviles, agencias de turismo y hoteles. Estas acciones incluyen coordinación efectiva de servicios y estrategias de promoción conjunta para maximizar el alcance.

### 6. Capacitación Continua del Personal:

 Priorizamos la capacitación continua del personal técnico, asegurando que estén actualizados en las últimas tecnologías y prácticas de la industria automotriz. Esta actividad es crucial para mantener un equipo altamente competente.

#### 7. <u>Desarrollo y Mejora de la Aplicación:</u>

 Dedicamos recursos significativos al continuo desarrollo y mejora de nuestra aplicación y plataforma telemática. Actividades incluyen la programación de nuevas características, pruebas exhaustivas y optimización del rendimiento para una experiencia de usuario excepcional.

#### 8. Gestión de Relaciones con Clientes:

 Llevamos a cabo actividades clave para gestionar de manera efectiva las relaciones con los clientes. Esto incluye una atención al cliente excepcional, programas de lealtad, comunicación proactiva y una respuesta ágil a comentarios y quejas.

#### 9. Participación en Eventos y Ferias:

 Dedicamos esfuerzos a participar en eventos automotrices y ferias comerciales, preparando stands, presentaciones impactantes y facilitando la interacción directa con clientes potenciales y socios comerciales.

#### 10. Programas de Educación Vial y Talleres Informativos:

 Organizamos programas educativos y talleres informativos, priorizando la planificación efectiva de eventos, la creación de material educativo y la coordinación con instituciones educativas locales para promover la seguridad vial.

#### 11. Gestión Financiera y Presupuesto:

 Llevamos a cabo actividades clave relacionadas con la gestión financiera, incluyendo la elaboración de presupuestos, seguimiento de costos, facturación precisa y una gestión eficiente de cuentas para mantener la estabilidad económica.

### 12. Desarrollo de Alianzas Estratégicas:

 Realizamos actividades estratégicas para el desarrollo y mantenimiento de alianzas con proveedores, empresas de tecnología y organizaciones ambientales. Estas actividades incluyen negociaciones, acuerdos y colaboraciones que fortalecen nuestra posición en el mercado.

Estas actividades clave se interrelacionan de manera sinérgica, asegurando una operación eficiente y la entrega de servicios automotrices de alta calidad, adaptándonos a las necesidades cambiantes de los clientes y del entorno empresarial.