



Relaciones con los clientes

Nuestros peluches van más allá de la tecnología, nuestra prioridad es crear una conexión con los niños, en especial con aquellos con autismo que se enfrentan desafíos en la comunicación. tendremos en una relación cálida y empática con nuestros clientes, donde cada interacción está llena de cuidado y comprensión.

Enfoque en los Niños:

Reconocemos la individualidad de cada niño, comprendiendo que sus necesidades son únicas. Por eso ofrecemos una experiencia personalizada, donde el peluche no es solo una herramienta de comunicación si no que se convierte en un compañero que comprende y responde a sus emociones.

Escucha Activa:

Dada la importancia de escuchar a nuestros clientes para dar un servicio personalizado, en este caso, a los padres y cuidadores de niños con autismo, valoramos sus experiencias y conocimientos, ya que son imprescindibles para perfeccionar nuestros productos.

Elección Del Formato:

Es frecuente que los niños con TEA tengan objetos de apego, entendiendo que muchos se sienten seguros con estos objetos cerca es la razón por la que hemos elegido el formato de peluche ya que es un objeto cómodo de llevar a cualquier lugar. Para tener una experiencia más especial y que los niños se sientan más cómodos, incorporamos voces familiares a nuestros peluches.

Cuidado Personalizado:

Tenemos en cuenta a cada niño y a cada familia, por lo que hemos establecido un teléfono de contacto para solucionar cualquier problema con el peluche, también facilitamos un contacto de una asociación especializada en niños con autismo. Estamos aquí para escuchar sus inquietudes, responder a sus preguntas y colaborar para adaptar cada peluche lo más posible a cada niño. A través de nuestro sitio web y otros canales de comunicación, brindamos un servicio dedicado al bienestar de cada cliente.

La relación con nuestros clientes va más allá de las transacciones. Nos esforzamos por construir un ambiente donde cada niño pueda expresar y comunicarse con sus seres queridos de una manera única.