

RELACIONES CON CLIENTES

Nuestros clientes esperan un trabajo responsable y bien hecho, que el tiempo estimado de la instalación de nuestro producto se cumpla y que la calidad de este sea acorde a su precio.

Nuestra empresa reacciona rápido a cualquier llamada y correo que pueda llegarnos en cualquier momento.

Como solución enviamos a un técnico de mantenimiento para resolver el problema.

Los clientes esperan una buena explicación de nuestro producto, como por ejemplo:

- Su buen funcionamiento.
- El mantenimiento básico de esta.

También esperan un buen funcionamiento de la página web ya que ahí está la información sobre la empresa, el teléfono, el correo de la empresa y una buen primer contacto hacia ellos.

