

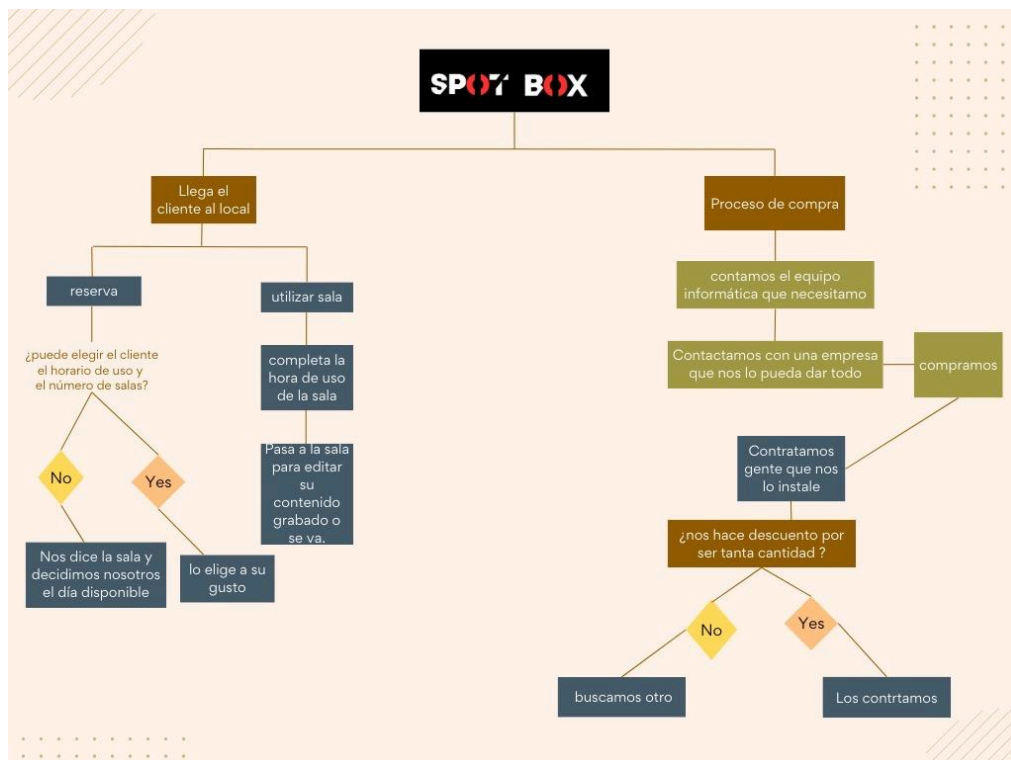
ACTIVIDADES CLAVE SPOTBOX

Este apartado de actividades clave, hablamos sobre cómo debemos llevar nuestro negocio para que llegue al mayor éxito posible con nuestros futuros clientes.

Primero de todo, las actividades que debemos dominar para que nuestro modelo de negocio funcione son:

- Gestión de las instalaciones.
- Reservas y atención al cliente.
- Marketing y promociones.
- Colaboraciones de la tecnología.
- Servicios adicionales como clases o tutoriales.
- Feedback de los clientes.

Luego, nuestro negocio es una empresa que resuelve una necesidad, aunque no producimos un producto tangible en sí mismo, estamos proporcionando un servicio esencial para creadores de contenido, emprendedores y profesionales que requieren un espacio equipado y especializado para llevar a cabo sus proyectos digitales y sus planes a futuro en este sector.



Este es el flujograma de nuestro negocio, es decir, lo que nuestro cliente vendría a realizar al espacio habilitado para ello.

Al llegar al establecimiento, los clientes preguntan por los servicios que ofrecemos y tras explicarle elige si reservar o no.

Si decide reservar nuestros servicios elige el paquete que más le convenga para crear su contenido digital. En caso de que esté la sala que quiera ocupada se le da otra opción de otra fecha o la posibilidad de otra sala que esté libre.

Si ya tiene nuestros servicios contratados previamente por la web, llega al establecimiento y directamente va a la sala que tiene reservada a crear el contenido que le apetezca.

En el proceso de compra de este flujograma se indica que contactamos con los equipos informáticos que más convengan y realizamos el proceso de compra de sus servicios para mejorar los nuestros.