



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

- Centro de día propio
- Tienda de productos en nuestro centro
- Redes sociales
- Página web
- Difusión en folletos de información
- Asociación con otras entidades y colegios

En cuanto a **la utilidad de nuestra empresa en relación a nuestros clientes**, contamos con proporcionar un espacio de ayuda personalizada a personas con autismo, familias y profesionales a modo de colaboración multidisciplinar adaptándonos a las necesidades de cada perfil de cliente que puede necesitar tanto un lugar al que acudir y realizar talleres u ocio relacionado con sus capacidades cognitivas, mejorar su socialización e interacciones en casos de ansiedad social o aislamiento, alcanzar un bienestar físico y psicológico en casos de hipersensibilidad sensorial o estrés constante, informarse sobre este tipo de centro, adaptar su propio espacio seleccionado con nuestras herramientas y servicios, etc.

Al tratarse de un centro de día enfocado en el **ámbito social y la salud mental**, el trato realizado es cercano, comprensivo, atento y amable hacia nuestros clientes respetando sus características individuales derivadas de su trastorno para realizar una intervención individualizada eficaz con la persona usuaria.

En cuanto a nuestras **funciones** centradas en el trato con los clientes tenemos:

SENSORYSCAPE



- ◆ Atención personal en la intervención con los usuarios con TEA y familias en el centro atendiendo a sus necesidades de estimulación, bienestar y entretenimiento adaptándonos a las características y edad de la persona.
- ◆ Atención personalizada por parte de los profesionales, ajustándose a las necesidades de cada cliente para la venta de productos sensoriales, diseño e instalación de espacios sensoriales adaptándose a las necesidades y preferencias de cada cliente.
- ◆ Nos gusta realizar nuestro trabajo lo más cercano posible al cliente para asegurarnos de cumplir sus expectativas respecto a nuestros servicios. Además interactuar de manera individualizada con cada uno de ellos nos asegura que estamos proporcionándoles los recursos adecuados a sus necesidades y peticiones.