



SEGMENTO DE MERCADO

- Personas con trastorno del espectro autista (TEA) de todas las edades
- Familias de personas con TEA
- Personas interesadas en la creación e instalación de espacios sensoriales
- Empresas o entidades que busquen adaptar su actividad empresarial a todo tipo de usuarios

En cuanto al segmento de mercado al que destinamos nuestros servicios:

◆ Nuestra empresa está enfocada en dirigirse a las **personas con trastorno del espectro autista (TEA) de todas las edades**, pues nuestro objetivo empresarial es asegurar su bienestar y relajación, para calmar su ansiedad o frustración. (mejorar la calidad de vida)

◆ Nuestras funciones también se enfocan en las **familias de personas con TEA**, para personalizar sus hogares y atender a sus necesidades y adaptar su propio espacio para proporcionar bienestar en su salud mental.

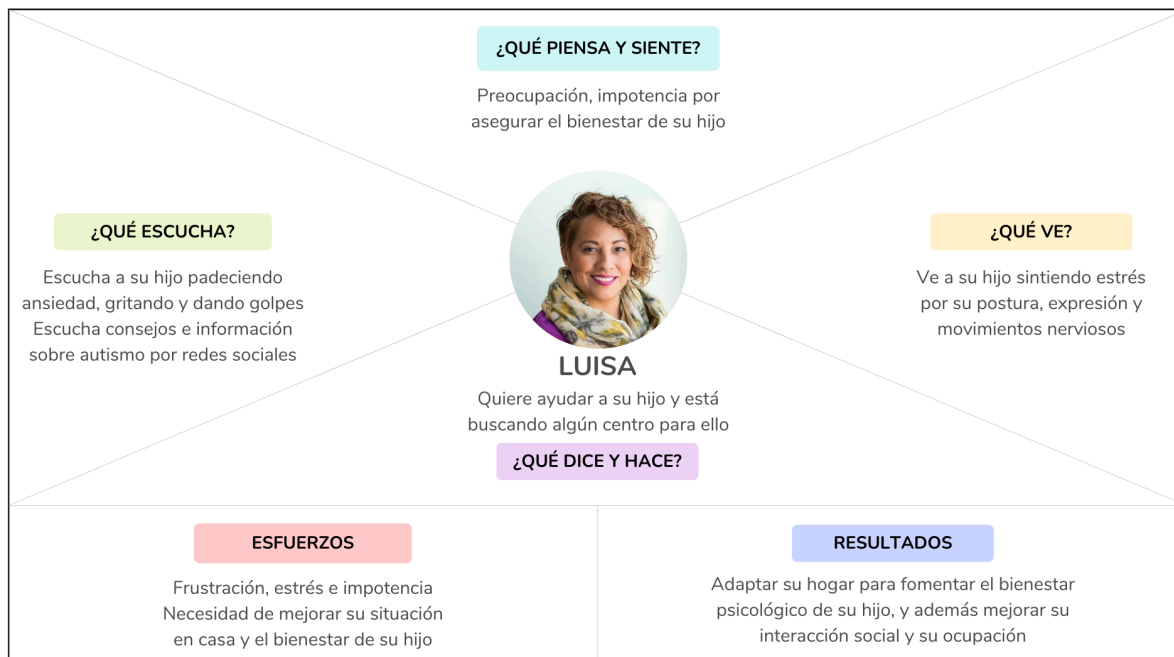
◆ Personas interesadas en la creación e instalación de espacios sensoriales personalizados, pudiendo adaptarse a sus hogares, colegios y otros espacios.

◆ Empresas o entidades que busquen adaptar su actividad empresarial a todo tipo de usuarios o enfocarse en el ámbito sensorial.

Hemos realizado un **mapa de empatía** para el estudio de posibles perfiles de clientes que encajen con nuestra empresa:



CASO 1



En este caso hemos diseñado un perfil de cliente de una mujer madre de una persona autista que desea mejorar su bienestar debido al estrés y ansiedad que siente por las características del hogar en el que vive (exceso de ruido, la luz por la mañana, etc) ya que padece de hipersensibilidad sensorial, y además desea que mejore su interacción social con los demás y ocupación para salir más de casa, por lo que está buscando algún centro especializado.



CASO 2



Este otro perfil pertenece a un chico autista que padece ansiedad social, por lo que se aísla y sufre miedo al encontrarse en multitudes o entornos desconocidos. Le gustaría mejorar su capacidad de socialización y conseguir vínculos y relaciones estables, por lo que está buscando algún centro para conocer gente que le ayude en su caso y pueda atender sus necesidades.