

SEGMENTOS DE CLIENTES

Según el informe del año 2022 el total de jóvenes. en centros residenciales es de 3862 según la Vicepresidenta y Consellera de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana.

(Uriarte, 2023) afirma que la soledad no deseada, afecta a cerca de tres millones de personas mayores en España.

Por estas razones nuestro proyecto se dirige tanto a **jóvenes que se encuentran en una situación de vulnerabilidad social tras cumplir la mayoría de edad**, momento en el que deben de abandonar los servicios de atención para menores, dejándolos sin recursos ni medios para encontrar un lugar donde vivir como a **personas mayores que se encuentran en una situación de soledad no deseada**.

Nuestra idea de negocio se basa en un servicio social sin ánimo de lucro, que tiene como objetivo proporcionar un apoyo integral. La inversión requerida se destinará principalmente a la creación de una página web que facilite la conexión entre jóvenes y personas mayores que estén dispuestas a ofrecerles un hogar y apoyo. Mediante la creación de esta plataforma también buscamos redefinir el concepto de familia y comunidad al unir a personas mayores que tienen amor y experiencia para compartir con jóvenes en busca de una segunda oportunidad.

Además, la promoción de nuestra empresa es un factor fundamental para llegar a todas aquellas personas que puedan beneficiarse de nuestros servicios y para crear conciencia sobre la importancia de la solidaridad intergeneracional.

Al ser conscientes de la realidad que viven miles de jóvenes cuando tienen que abandonar los centros residenciales al alcanzar la mayoría de edad, y la desgarradora cifra en la que se encuentran de tres millones de personas mayores experimentando una soledad no deseada en España, nuestra iniciativa busca elaborar conexiones entre generaciones.

Con el objetivo de conocer mejor a nuestros clientes hemos trabajado sus perfiles usando el mapa de empatía. Exponemos y explicamos ambos mapas de empatía (uno por cada segmento de cliente) a continuación. *trazamos líneas que unen a jóvenes en busca de apoyo y hogar con personas mayores dispuestas a compartir amor y experiencia. A través de una plataforma web, no lucrativa, pero además también buscamos redefinir los conceptos de familia y comunidad, tejiendo una red solidaria que abraza a aquellos que, de otra manera, podrían sentirse perdidos en la frialdad de la transición a la vida adulta o la soledad en la vejez.*

NATALIA, JOVEN DE 17 AÑOS

Mi nombre es Natalia, y estoy a punto de cumplir 18 años. He pasado la mayor parte de mi vida en un centro de menores después de que mi familia biológica no pudiera cuidar de mí. A lo largo de los años, he aprendido a sobrevivir y adaptarme a las reglas del centro. He hecho amigos aquí, pero siempre supe que mi estancia no sería permanente.

La idea de cumplir 18 años siempre pareció lejana, pero ahora que se acerca, me asalta el miedo y la incertidumbre. La realidad es que voy a tener que abandonar el centro una vez alcance la mayoría de edad. No tengo a dónde ir, y esa idea me aterra. El centro ha sido mi único hogar estable, y enfrentarme al mundo exterior me hace sentir vulnerable.

La sensación de soledad me abruma, y la ansiedad por el futuro se cierne sobre mí constantemente. A medida que el día de mi cumpleaños se aproxima, siento un nudo en el estómago. No es solo el hecho de dejar atrás el centro de menores, sino el miedo a la incertidumbre que me aguarda fuera. No sé cómo enfrentaré el mundo sin el apoyo y la estructura que el centro me proporcionó durante estos años.

A pesar de la situación, intento aferrarme a la esperanza. Tal vez, con el tiempo, pueda construir un nuevo hogar y una vida que me pertenezca. Pero, por ahora, la idea de ser un joven sin techo me atemoriza, y solo puedo esperar que algún día encuentre el apoyo y la estabilidad que necesito para superar esta difícil transición hacia la adultez.



🧠 ¿Qué piensa?

Debido a la situación que enfrentan miles de jóvenes cuando tienen que abandonar los centros residenciales al alcanzar la mayoría de edad, piensa y siente que no tiene a nadie y que se va a quedar en la calle dado que no va a tener un techo bajo el que vivir.

👂 ¿Qué oye?

Que la única solución viable es acudir a asociaciones que trabajen con esta gran problemática social porque ellos son los únicos que le pueden ayudar.

👁️ ¿Qué ve?

Que a la hora de la realidad no dispone de los medios necesarios para cubrir sus necesidades.

¿Qué dice y qué hace?

Natalia, dice que necesita tener un lugar donde vivir y que está buscando ayuda por todas partes.

¿Qué le duele?

Ver esta situación tan injusta

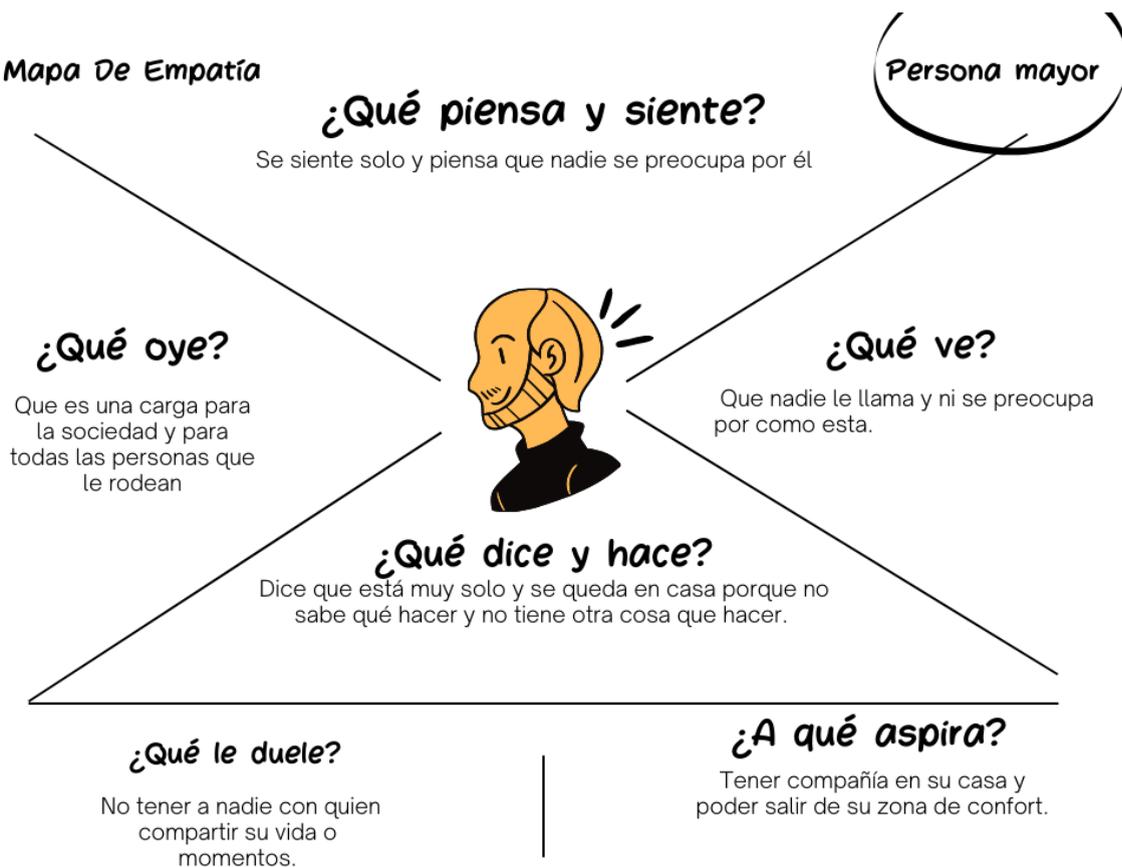
¿A que aspira?

A tener una vivienda digna y tener cubiertas sus necesidades básicas, para poder continuar con su recorrido académico.

MANOLO, 78 AÑOS

Me llamo Manolo y tengo 78 años. Vivo solo en una casita a las afueras de la ciudad desde que mi mujer falleció y mis hijos se mudaron lejos por cuestiones de trabajo. La soledad que me acompaña no es por elección; me gustaría tener más compañía, charlar con alguien, compartir las pequeñas alegrías y los retos diarios. Pero entre mis piernas que ya no me llevan muy lejos y la ausencia de un autobús que pase por mi calle, se me hace difícil salir y relacionarme con aquellos conocidos que tanto extraño. Mis vecinos son buenos, pero cada uno tiene su vida. Así que me refugio en mi jardín y los crucigramas del periódico, esperando que el sonido del teléfono rompa el silencio de estas cuatro paredes y sea alguien que, simplemente, quiere saber cómo estoy.

Mapa De Empatía



🧠 ¿Qué piensa?

Debido a la situación de soledad no deseada a la que se enfrentan 3 millones de personas en España, Manolo se siente solo y piensa que nadie se preocupa por él.

👂 ¿Qué oye?

Que es una carga para la sociedad y para todas las personas que le rodean.

👁️ ¿Qué ve?

Que nadie le llama y ni se preocupa por como esta.

¿Qué dice y qué hace?

Dice que está muy solo y se queda en casa porque no sabe qué hacer y no tiene otra cosa que hacer.

¿Qué le duele?

No tener a nadie con quien compartir su vida o momentos.

¿A que aspira?

Tener compañía en su casa y poder salir de su zona de confort.