

ACTIVIDADES CLAVE

Para que nuestro modelo de negocio funcione correctamente, una vez creada nuestra web/aplicación debemos centrarnos en la publicidad, para ello tenemos contratadas a diferentes empresas de marketing y de representantes como ya hemos explicado en puntos anteriores, también contamos con las educadoras que creen contenido que puedan subirlo gratis y recibir a cambio de publicidad y uso gratis de la web y de todos los recursos que quieran.

Nuestro principal recurso es la página web con todo lo que eso conlleva (materiales, recursos...) por lo tanto si esta fallase, deberíamos solucionarlo inmediatamente, resolvería este problema nuestra informática. Aún así, podrían seguir utilizándose sin internet los recursos ya comprados.

También tendremos un apartado de atención al cliente en el cual podremos resolver dudas y problemas rápidamente por correo, aunque para las empresas tendremos otro diferente para una atención más especializada donde podrán contactar con nosotros de una manera directa.

Por el mismo correo electrónico pueden suscribirse a nuestra newsletter en la cual recibirán últimas noticias, ofertas y promociones, también comunicaremos por ahí si hay algún problema con la web y cuando se resuelva.