

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Para nuestra empresa es esencial tener una relación con nuestros clientes. Para ello hemos hecho uso de las nuevas tecnologías, por su rapidez, comodidad, por la posibilidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio personalizado y de este modo ofrecerles una excelente experiencia en todos los puntos.

El canal que establecemos de forma personal sería mediante nuestro correo electrónico que aparecerá expuesto en la web de forma clara y de fácil acceso, donde estableceremos una relación de asistencia personal.

Podrán consultarnos cualquier tipo de duda o problema; y de forma masiva a través de la web. Este último modo de relación que los clientes dispondrán será la principal de la empresa y que hará posible su funcionamiento; está relación es la creación colectiva ya que serán sus propios contenidos que colgarán en la aplicación o página web, el producto de la empresa. Donde dicho producto será comprado por otros creadores.