

ACTIVIDADES CLAVE

(CANVA)

Lo primero será empezar a trabajar con la empresa mayorista para decirles nuestra idea de negocio y que nos confirmen si ellos nos van a poder suministrar los productos y nos lo enviarán a nuestro local donde guardaremos los productos.

Tendremos que tener una gestión eficiente entre nuestros trabajadores para reponer los productos y el bar que contratemos para suministrar los pedidos que más tarde recogerán los clientes.

Para el marketing de la empresa nos encargaremos de promocionar nuestros locales mediante redes sociales como TikTok, Instagram o nuestra propia app donde avisaremos de donde están localizadas y novedades que tendremos, como nuevos productos. En especial desde nuestra app los clientes podrán pedir nuevos productos que quieran o posibles mejoras.

En el bar contratado tendrán una pantalla donde les llegarán los avisos de los pedidos que haga la gente, lo prepararán y posteriormente lo llevarán al local de recogida que nuestro cliente ha señalado, en la aplicación al cliente le saldrá el tiempo estimado de espera y se le notificará cuando esté listo.

En la propia app habrá un apartado de atención al cliente, este será atendido las 24 horas del día por especialistas.

También tendremos a una persona que nos llevará los gastos, ingresos y los beneficios de la empresa, una parte muy importante para conocer el desarrollo de nuestra empresa.

Por último también tendremos que analizar el mercado para conocer nuestros posibles competidores y nuestros puntos débiles que tendremos que mejorar

