



7. Recursos clave

¿Cuáles son los elementos más importantes que necesitamos para que nuestro proyecto funcione?

Para que nuestro proyecto funcione, necesitamos contar con una serie de recursos clave que reúne todos aquellos de carácter físico, humano, financiero y tecnológico.

Recursos físicos:

- Contaremos con un **espacio para poder almacenar nuestro producto y llevar a cabo labores de gestión y empaquetado**. El local está situado en el Polígono de Silvota y cuenta con un almacén, espacio para oficinas y un pequeño local contiguo donde se podrían realizar las labores de empaquetado y preparación de envíos. Hemos querido buscar un local que no fuese muy caro, en este caso, al encontrarse en un polígono industrial abarataremos costes respecto a, por ejemplo, un local en pleno centro de una ciudad. Además, está ubicado en el concejo de Llanera, con acceso directo a los principales nudos de comunicación terrestre en Asturias. A fecha de hoy ASEMPOSIL (Asociación de Empresarios del Polígono de Silvota) es una de las áreas empresariales más dinámicas de Asturias.

<https://www.asemposil.com/la-asociacion/otras-iniciativas/bolsa-de-suelo/>

- También debemos contar con **equipos informáticos, impresoras, teléfonos y otros dispositivos** necesarios para la administración, contabilidad y otras funciones de oficina.
- Necesitamos también **mobiliario de oficina** como escritorios, sillas, estanterías y otros muebles necesarios para llevar a cabo las funciones de administración y gestión.



- También contaremos con **espacios designados para el personal de ventas** que interactúa con los clientes a través de canales de comunicación y que se encargará de llevar a cabo las estrategias de marketing y comunicación correspondientes.

Recursos humanos:

El equipo que conformará el personal de la empresa será el siguiente:

- Un **técnico sanitario encargado del control y distribución de los productos en el almacén**, debido a que según la normativa vigente de la AEMPS se debe contratar a un técnico especializado para llevar a cabo el control de los procesos de calidad y cuidado de los productos.
- - Una **persona especializada en el empaquetado y envío**, valoramos que esta persona no esté contratada a jornada completa ya que los envíos se realizarán en horario de mañana.
- - Una **persona que se encuentre en las oficinas y realice labores de gestión telefónica con proveedores y clientes**, en este caso concreto, trataremos que de la disponibilidad de la persona concuerde con las horas que están abierta las oficinas, para atender a los clientes tanto por vía telefónica como personal, si algún proveedor acude al lugar.
- - Una **persona encargada del departamento de venta y marketing**, este empleado es realmente importante ya que las estrategias de comunicación tienen que ir acorde a la estrategia corporativa de la empresa.
- - Una **persona especializada en el ámbito sanitario que actúe como comercial** para llevar el producto al mayor número de centros de diálisis, tiendas sanitarias especializadas y hospitales.



Recursos financieros:

Los principales recursos financieros, abarcan tanto financiación propia, como ajena.

En primer lugar, **financiación propia, aportada por los socios** y que permitirá establecer una provisión inicial de fondos con los que comenzar la actividad. Los cálculos específicos se podrán observar en el apartado de estructura de costes.

En segundo lugar, **financiación ajena, mediante préstamos familiares ICO al 0% de interés**. En principio, no se plantea la necesidad de otro tipo de préstamo bancario, pero se tendrá en cuenta de cara a un futuro.

También, se estudiará la posibilidad de contar con alguna **ayuda de carácter regional, estatal o europeo en materia de salud e innovación**. Algunas de estas ayudas, son;

- Ayudas para la difusión de actividades de I+D+i en el Principado de Asturias.
- Ayuda a la salud de vanguardia que convoca el CDTI respaldado por el Ministerio de Ciencia Innovación y Universidades todos los años para proyectos de I+D+i.
- Operaciones FID Salud cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

También, mediante plataformas de Crowdfunding como GoFundMe o KickStarter, podemos obtener recursos financieros para facilitar nuestra inversión inicial.

Recursos tecnológicos:

Se contará con un **software específico de gestión empresarial**, integrando diferentes funciones empresariales como inventario, ventas, finanzas y recursos humanos en una sola plataforma. Esto nos será útil a la hora de rastrear el



inventario de bolsas de colostomía, gestionar pedidos y facturación, y mantener un registro preciso de las transacciones comerciales.

Además de la **creación de una plataforma de comercio electrónico**, que nos permitirá la venta de bolsas de colostomía a través de Internet. Incluye un sitio web seguro, opciones de pago en línea y herramientas de seguimientos de envíos.

También queremos incluir **plataformas de comunicación interna**, herramientas como el correo electrónico, mensajería instantánea y software de colaboración son esenciales para mantener una comunicación efectiva entre los empleados y los clientes.

Todo ello contará con **tecnología de seguridad**, implementando medidas de seguridad informática para proteger la información sensible de la empresa y los clientes.

Por último, nuestro técnico sanitario se encargará de realizar **procesos de control de calidad** analizando si los materiales son seguros, hipoalergénicos y resistentes al agua para asegurar la protección adecuada de los reservorios. Además de considerar la durabilidad y facilidad de limpieza de los materiales seleccionados.