



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Es muy importante tener una buena relación con nuestros clientes, ya que eso es lo que favorecerá y hará destacar nuestro proyecto.

Hay algunas formas en las que el personal puede proporcionar asistencia personalizada y dedicada:

- Tener personal de bienvenida en la entrada para orientar a los visitantes sobre las instalaciones, actividades y normas del parque.
- Supervisores en la sala de juegos para aumentar la seguridad.
- Atención a grupos grandes, como escuelas o fiestas de cumpleaños.
- Dispondremos de monitores guía para atender a los niños con necesidades especiales.

Autoservicio para las familias en el área de foodtrack y también en la compra online de las entradas.

Servicios automatizados como el feedback con los clientes, para recopilar comentarios y opiniones de los visitantes para la mejora continua del parque, ofrecemos también una máquina expendedora de artículos necesarios como pañales, toallitas, crema solar, es decir, imprescindibles para una buena experiencia en el parque.

Relación de co-creación ya que compartimos las ideas y mejoras de nuestra empresa y les damos la oportunidad de conocerlos más a fondo.

Ofrecemos bonos anuales, así como tarifas en eventos como cumpleaños u otros.