

PROPUESTA DE VALOR



CUCKING

FOMENTA UNA VIDA SALUDABLE

Cucking es una empresa que se encarga de llevar comida casera a hospitales y residencias de tercera edad, ya que la comida que se ofrece en la actualidad no satisface en términos de sabor y gusto a los pacientes mediante nuestra flota de furgonetas alquiladas. Nuestros envases para llevar las comidas son ecológicos, están hechos de madera y son reciclables.

Surge porque las personas hospitalizadas y jubiladas tienen el problema de que las comidas de los hospitales y de las residencias de tercera edad no satisfacen su paladar, y nosotras estamos satisfaciendo que no coman comida procesada y que disfruten la comida casera y de calidad que les ofrecemos.

Con nuestro negocio queremos entregar la comida a tiempo y en perfecto estado.

Ofrecer comida casera y saludable a los pacientes adaptados a las recomendaciones de sus médicos, cuidadores, familiares, etc.

Esta idea es innovadora y ningún otro proyecto hace igual que nosotras. Nos dirigimos tanto a jóvenes como a ancianos, a pacientes de hospitales en Valencia. Intentamos darles el placer de comer comidas saludables que tengan el sabor como cocinaban sus familias. Nos hemos esforzado mucho en plantear este proyecto y vamos a dar una alta calidad de comida y buenos servicios añadidos a nuestros clientes. Por todo esto, creemos que nuestra idea se puede llevar a cabo con éxito.



(Este es el cartel de nuestro prototipo de baja fidelidad, cuando nos surgió la idea de negocio al principio del proyecto.)

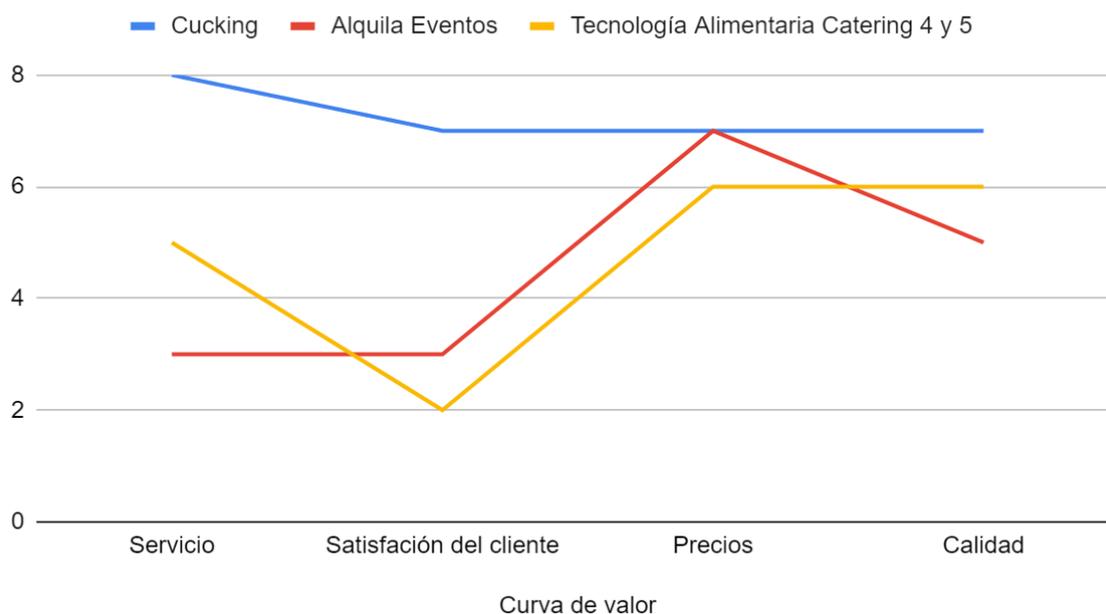
A continuación también hicimos un rediseño de nuestra propuesta de valor para adaptarla a los siguientes ODS elegidos:

- **ODS 13: Acción por el clima.** Utilizando furgonetas eléctricas en vez de furgonetas de gasolina. Ayudaremos al medio ambiente contaminando menos cuando tengamos que transportar para realizar los pedidos.
- **ODS 3: Salud y bienestar.** Nuestro público objetivo, al ser hospitalizados y personas de tercera edad, ofrecemos comidas saludables, ayudará a recuperar pronto su enfermedad. Y que aplicamos una atención al cliente específica con un tratamiento personalizado. Les damos el sentir nuestro valor de empatía y amabilidad.
- **ODS 5: Igualdad de género.** Podemos hacer que nuestros trabajadores sean posibles mujeres con problemas como la violencia de género y que no estén económicamente muy estables.

Nuestra competencia son empresas como por ejemplo Alquila Eventos (Paterna, Valencia) y Tecnología Alimentaria Catering 4 y 5 (Elche). Ambas son empresas de comida a domicilio a residencias de tercera edad, solo que su comida está procesada. En cambio, la nuestra es casera y realizada solamente con productos de la mejor calidad.

Los precios de las empresas Alquila Eventos y Tecnología Alimentaria Catering 4 y 5 solo se pueden consultar si te registras como cliente.

Curva de Valor



Curva de valor	Cucking	Alquila Eventos	Tecnología Alimentaria Catering 4 y 5
Servicio	8	3	5
Satisfacción del cliente	7	3	2
Precios	7	7	6
Calidad	7	5	6

Hemos realizado, como se puede ver en las dos anteriores imágenes una curva de valor con nuestras dos competencias en el mercado: Alquila Eventos (Paterna) y Tecnología Alimentaria Catering 4 y 5 (Elche). Hemos calificado del 1 al 10 diferentes aspectos que son

Servicio, Satisfacción del cliente, Precios y Calidad. A través de estos datos hemos realizado la tabla y la curva.

En servicio, nuestra competencia Tecnología Alimentaria Catering ha obtenido 5, y Alquila Eventos tiene una calidad inferior a la nuestra. Alquila eventos, no cuenta con un dominio de web propio para realizar los pedidos, y para pedir los pedidos, te tienes que comunicar mediante su teléfono.

Tecnología Alimentaria Catering ha obtenido 5, en la página web de Google tiene reseñas bajas de 1,7 estrellas por la falta satisfacción del cliente, también ocurren retrasos con el pago de nóminas a sus trabajadores, faltan comidas en los comedores de la escuela, la calidad de su restaurante y su ambiente necesitan mejorar.